

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
לחברת בנק הדואר הסכמים עם ממשלת ישראל משנת 2012 המוארכים ומחודשים מעת לעת, שמטרתם מתן שירותי תקבולים ותשלומים וכן שירותים פיננסיים נלווים. בפברואר 2025 ובמסגרת הליך הפרטת בנק הדואר, הוסבה ההתקשרות לחברת דואר פיננסיים בע"מ (להלן: "דואר פיננסיים") בהיותה מעניקת השירותים הכספיים מטעם בנק הדואר. התקשרות זו הינה התקשרות מרכזית המשרתת את כלל משרדי הממשלה ואזרחיה. במסגרת ההתקשרות מוסדרים כלל השירותים הניתנים למדינה על ידי דואר פיננסיים אשר מהווים שירותים חיוניים עבור פעילות משרדי הממשלה וביניהם: ניהול חשבונות הממשלה, גביית אגרות ותשלומי מיסים מאזרחים ומעסקים ועוד. בתקופת ההתקשרות זו מוצע לבצע שינויים ועדכון תעריפים בהסכם למתן שירותים לממשלה.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל ☐ כן ☒ לא ☐
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ שירותים ☐ טובין

שם הספק:	חברת דואר פיננסיים
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ.מספר עמותה)	513467191
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	ניתן להעריך על פי שנים קודמות לא לציין סכום מדויק. לשנת 2024 סך תשלומי הממשלה לדואר היו 73 מיליון ₪ לשנת 2025 סך תשלומי הממשלה לדואר היו 70.5 מיליון ₪
תקופת ההתקשרות:	מימוש אופציה עד ליום 31.08.2027 והארכת ההסכם עד ליום 22.10.2031

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

במסגרת ההתקשרות נפתחו בבנק כ- 1,070 חשבונות משויכים לממשלה, נבנו ממשקים שונים מהחשבונות של הממשלה המנוהלים בבנק למערכות הייעודית של כל משרד ממשלתי, לרבות ממשק למערכת גבייה ממשלתית אחודה לכל המשרדים (מטאור) שנמצאת כרגע בשלבי פיילוט.

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 ת.ד 3115 טל': 02-5317500 פקס: 02-5695379

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

gov

אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מעבר לכך, במהלך שנות ההתקשרות גובשו נהלים ודרכי עבודה ייחודיות אשר התואמו באופן ספציפי לצרכי משרדי הממשלה ולאופי הפעילות הממשלתית.

יתרה מכך, לדואר פיננסים יש יתרון משמעותי בגבייה באמצעים שאינם מקוונים. קיימת לחברה פריסת סניפים רחבה בכל הארץ אשר מאפשרת לדואר לספק שירותים ומענים פרונטליים בסניפים שהממשלה מחויבת לספק לאזרחים שלה. מענים פרונטליים אלו, לא מתקיימים באותו אופן בבנק או גוף אחר בארץ בצורה אשר מאפשרת לספק שירותים אלו.

בשנת 2021 יצא החשב הכללי לבקשה לקבל מידע (RFI) לחלופות לקבלת תשלומים ותקבולים של אזרחים למשרדי ממשלה ויחידות סומך באופן פרונטאלי. במהלכו הגישו 4 חברות שונות מענה, אולם נמצא כי אין גוף הפרוס בפריסה רחבה כמו של דואר ישראל ואף גוף לא הציע יכולת מלאה למתן השירותים הנדרשים לרבות שירות בתצורת שוברים ושירות פרונטאלי מקיף. שכן, המגמה הזאת הולכת וקטנה ועל כן הגופים העסקיים לא מזהים פוטנציאל עסקי בשירות זה.

כמו כן, דואר פיננסים בעל מיומנויות וממשקים טכנולוגיים להעברת כספים הנגבים מאזרחים באותו יום ישירות לחשבון 'ספיגות' בבנק ישראל- חשבון ייעודי לתקבולי המדינה. יכולת זו חיונית לניהול תזרים המזומנים השוטף של הממשלה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה האחראי על ניהול הסכם השירותים המרכזי בין דואר פיננסים למשרדי הממשלה. בכבוד רב,

	סגן בכיר לחשבת הכללית, אגף החשב הכללי	אורי שאשא
---	---------------------------------------	-----------